

Regulamin serwisu

§1. Definicje

Usługodawca - ITPLEX s.c. Sebastian Poddubiuk Ewelina Anaszko, z siedzibą w Elblągu, przy ulicy Skrzydlatej 11, o numerze NIP: 5783115844 oraz REGON: 360401881

Dni robocze – dni, nie obejmujące sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy

Nadawca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wysyłająca przesyłkę do Odbiorcy

Odbiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna wskazana przez Nadawcę jako odbiorca przesyłki

Zleceniodawca – podmiot który zleca Usługodawcy wykonanie usługi przewozowej, Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub osoba trzecia

Konsument – osoba fizyczna, zawierająca umowę przewozu niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Przewóz przesyłek – świadczone przez Usługodawcę usługi, nie mające charakteru powszechnego i nie stanowiące usługi pocztowej, polegające na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu przesyłek w przewidywanym lub gwarantowanym terminie zgodnie z przepisami Ustawy z 15.11.1984 r. prawo przewozowe (tekst jednolity) Dz.U. nr 50, poz.601 z 2000 r. ze zm.;

Przesyłka – paczki, pakunki, pojemniki lub worki przyjmowane, przewożone i doręczane w ramach jednego listu przewozowego;

Kurier – osoba fizyczna, wykonująca czynności, mające na celu wykonanie umowy przewozu przesyłki, tj. przyjmowanie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki

List przewozowy - dokument stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu

Waga - całkowita waga przesyłki wraz z opakowaniem wyrażana w kilogramach, dekagramach lub gramach

Strona internetowa serwisu / Serwis – platforma internetowa, umożliwiająca zamówienie usług kurierskich i zarządzanie przesyłkami, której adres to: www.sellplex.pl

Zamówienie – składane przez Zleceniodawcę zlecenie wykonania usługi przewozu rzeczy

Usługa – udostępnienie przez Zleceniodawcę usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźnika

Przewoźnik – firma kurierska współpracująca z usługodawcą. Odpowiada za należyte wykonanie usługi transportowej

Przesyłka/Przesyłka kurierska – przesyłka wysłana do Odbiorcy po wypełnieniu danych przez formularz zamówień w Serwisie

Paczkomat – urządzenie, elektroniczna szafa depozytowa, umożliwiająca osobie upoważnionej nadawanie lub/i odbiór znajdujących się w nim Przesyłki paczkomatowej. Aktualny wykaz paczkomatów zamieszczony jest na stronie: www.paczkomaty.pl

Konto PrePaid – konto zasilone przez Użytkownika kwotą wyrażoną w PLN w celu późniejszego jej wykorzystania do płatności za usługi oferowane przez Serwis

Konto PostPaid – konto firmowe, którego Użytkownik dokonuje płatności na podstawie faktury VAT wystawianej na koniec każdego miesiąca. Faktura jest wystawiana za zrealizowane usługi.

Pobranie/COD – przesyłka kurierska, której warunkiem odbioru przez adresata jest wręczenie kurierowi kwoty wyrażonej w PLN umieszczonej na liście przewozowym przez nadawcę przesyłki.

Etykieta – dokument dołączany do każdej Przesyłki. W przypadkach Usługi kurierskiej wykonywanej za pomocą Kuriera DHL, Kuriera UPS lub Kuriera FedEx podpisana przez Kuriera odbierającego część Etykiety lub jej kopia może zastąpić List przewozowy i staje się dowodem przekazania Przesyłki Kurierowi w celu zrealizowania Usługi kurierskiej.

§2. Przewoźnicy dostępni w Serwisie Usługodawcy

1. *DPD Polska Sp. z o. o.* (Dynamic Parcel Distribution) z siedzibą w Warszawie 02-274, ul. Mineralna 15, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000028368, NIP: 526-020-41-10, Regon 012026421 zwane dalej DPD
 - a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/787a78f706f5c18970b8f181b6bf294b.pdf>
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paletowe i paczkowe oraz zagraniczne przesyłki paletowe oraz paczkowa
2. *GLS Sp. z o.o.* (General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.) z siedzibą w Głuchowie, gmina Komorniki (62-052), przy ul. Tęczowej 10, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS pod numerem 0000005009, nr NIP 785-15-61-831, o kapitale zakładowym w wysokości 16 311 638,00 zł, zwane dalej GLS
 - a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem <https://gls-group.eu/PL/pl/regulamin>
 - b) Przewoźnik obsługuje zagraniczne przesyłki paczkowe
3. *K-EX Spółka z o.o.*, ul. Zagnańska 61, 25-528 Kielce, zarejestrowany pod numerem KRS 0000326471 w Sądzie Rejonowym w Kielcach, NIP 959-18-56-995, Regon 260287537, z kapitałem zakładowym 1 100 000 PLN w całości opłaconym, zwany dalej K-EX świadczy na zlecenie przedsiębiorców usługi przewozu lub usługi pocztowe przesyłek polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek w obrocie krajowym. zwany dalej KEX/GEIS
 - a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem <http://www.k-ex.pl/pdf/kex/regulamin.pdf>
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paczkowe
4. *InPost Express Sp. z o. o.* z siedzibą w Krakowie 30-624, ul. Malborska 130, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 543759, NIP: 679-31-08-059, Regon 360781085. zwany dalej InPost Kurier
 - a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem <https://twoj.inpost.pl/file/64.pdf>
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paczkowe
5. *InPost Paczkomaty Sp. z o. o.* z siedzibą w Krakowie 30-624, ul. Malborska 130, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000255841, NIP: 679-31-08-059, Regon 120246484.
 - a) obsługujący przesyłki krajowe paczkowe z odbiorem w elektroniczne szafie depozytowej pod marką Paczkomaty
 - a. Regulamin usługi znajduje się pod adresem: <https://paczkomaty.pl/file-show/57/regulamin-swiadczenia-uslugi-paczkomaty-24-7-przez-inpost-paczkomaty-sp-z-o-o-obowiazujacy-od-25-12-2014.pdf>
 - b) obsługujący zagraniczne przesyłki paczkowe pod marką InPost CrossBorder
 - a. Regulamin usługi znajduje się pod adresem <https://b2b.paczkomaty.pl/pl/cross-border/regulaminy>
6. *ET Logistik Sp. z o.o.* z siedzibą w Warszawie 03-236, ul. Annopol 3, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000053574, NIP: 5261025183, Regon 010972267 realizująca usługę kurierską zwany dalej ETL

- a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem [http://www.etlogistik.com/Upload/Files/pl/docs/REGULAMIN%20ETL%20\(aktualizacja%2020150701\).pdf](http://www.etlogistik.com/Upload/Files/pl/docs/REGULAMIN%20ETL%20(aktualizacja%2020150701).pdf)
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paletowe oraz paczkowe
7. DHL Express (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr 47237, kapitał zakładowy 21.892.500 PLN, NIP 527-00-22-391 zwany dalej DHL
- a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem http://www.dhl.com.pl/content/dam/downloads/g0/express/shipping/terms_conditions/international/terms_conditions_of_carriage_pl_pl.pdf
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paletowe oraz paczkowe
8. PEKAES S.A. z siedzibą w Błoniach, pod adresem Spedycyjna 1, 05-870 Błonie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod numerem 22906, NIP 5270104717, REGON 000982285, Kapitał zakładowy 30 520 870 PLN opłacony w całości
- a) Regulamin przewoźnika znajduje się pod adresem https://pekaes.pl/pl/dla-klienta.html?file=files/pekaes/media/dla_klienta/rebranding/Ogolny%20Regulamin%20Swiadczenia%20Uslug%20-%20obowiazujacy%20od%201%20wrzesnia%202016.pdf
 - b) Przewoźnik obsługuje krajowe przesyłki paletowe

§3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady, warunki oraz sposób świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy, za pośrednictwem serwisu
2. Serwis świadczy usługę, polegającą na umożliwieniu złożenia zamówienia Usługi Kurierskiej. Jednocześnie serwis nie wykonuje Usługi Kurierskiej. Jest ona wykonywana wyłącznie przez Przewoźnika, przy pomocy której umożliwiające zostanie złożenie zamówienia.
3. Regulamin obowiązuje od momentu jego zaakceptowania w formularzu logowania, formularzu rejestracji nowego konta, bądź w formularzu zlecenia realizacji usługi kurierskiej.
4. Zarejestrowany klient jest zobowiązany do nieujawniania osobom trzecim danych, umożliwiających dostęp do swojego konta. Usługi, które zlecone zostaną za pośrednictwem konta Klienta, traktowane będą, jako zamówione przez Klienta.

§4. Oświadczenia i zobowiązania Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca oświadcza, że dane przekazane Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu są prawdziwe i zgodne z rzeczywistością.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Usługodawcy wynagrodzenia wynikającego z Cennika.
3. Zleceniodawca oświadcza, iż wydrukuje i przekaze Kurierowi podczas odbioru Przesyłki Etykietę i/lub List przewozowy.
4. Zleceniodawca ma obowiązek dopilnować, aby Przesyłka została właściwie zapakowana i zabezpieczona, tak aby możliwe było jej dostarczenie w stanie nieuszkodzonym.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby przesyłka została odebrana w docelowym miejscu. Dowodem dokonania odbioru jest List przewozowy lub Etykieta, które muszą zostać zachowane w celu ewentualnej reklamacji.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę, iż w przypadku widocznego ubytku lub uszkodzenia doręczanej Przesyłki, konieczne jest sporządzenie przez Odbiorcę protokołu szkody, w obecności przedstawiciela Przewoźnika i podpisanie go przez przedstawiciela Przewoźnika doręczającego Przesyłkę oraz przez Odbiorcę.
7. Przesyłka nie będzie zawierała przedmiotów zabronionych, wskazanych w paragrafie 6 niniejszego Regulaminu.

§5. Zawarcie umowy, rejestracja i korzystanie z Serwisu

1. Umowę zawrzeć można drogą elektroniczną lub w siedzibie firmy Usługodawcy.
2. W przypadku podpisywania umowy drogą elektroniczną, należy podpisaną i podpieczętowaną umowę odesłać na adres Usługodawcy lub przesłać drogą mailową na adres: kontakt@sellplex.pl
3. Korzystanie z usług, które świadczone są przez Usługodawcę odbywa się za pośrednictwem Serwisu, po wcześniejszym założeniu konta.
4. Warunkiem wymaganym do rejestracji jest posiadanie aktywnego adresu e-mail. Niezbędny jest do potwierdzenia rejestracji, a także weryfikacji konta i rozliczeń (faktury VAT, faktury proforma, wezwania do zapłaty, dociążenia, noty obciążeniowe, korekty faktur VAT). Jest powiązany z kontem i stanowi formę identyfikacji.
5. Zleceniodawca wyraża zgodę na wykorzystanie pozostawionych danych przez Usługodawcę, do celów prawidłowego wykonywania zleconych usług. Jednocześnie oświadcza, iż podane dane są prawdziwe.
6. Za szkody, mogące wyniknąć z błędnego wprowadzenia danych do Serwisu (danych adresowych adresata lub nadawcy, cech przesyłki). Przewoźnik może odmówić przyjęcia i realizacji Zlecenia, w przypadku nieprawidłowych danych o cechach przesyłki.
7. Termin, warunki realizacji Zlecenia w ramach Serwisu, dla wybranego Przewoźnika określone są Regulaminem Przewoźnika.

§6. Realizacja i rozliczenie przesyłek COD

1. Środki za przesyłki COD zwracane są w terminie 7 dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego od daty rozładunku
2. Za termin zwrotu środków z tytułu przesyłki pobraniowej uznaje się datę obciążenia konta usługodawcy
3. Wszelkie nieprawidłowości należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: pobrania@sellplex.pl
4. Termin zwrotu pobrania może ulec wydłużeniu do 60 dni w przypadku przesyłek:
 - a) rejestrowanych poza Serwisem
 - b) zwrotnych
 - c) przeadresowanych
 - d) których wartość pobrania została zmieniona poza Serwisem

§7. Realizacja zamówień (przesyłek kurierskich), modyfikacja oraz ich anulowanie

1. Użytkownik może złożyć Zamówienie za pośrednictwem Serwisu, 7 dni w tygodniu, całodobowo.
2. Zamówienie złożone w sobotę, niedzielę oraz święta, przyjmowane będzie do realizacji, w następnym po wolnym, dniu roboczym.
3. Klient ma możliwość modyfikacji zlecenia, tylko i wyłącznie poprzez anulowanie aktualnego zamówienia i utworzenie nowego, zmodyfikowanego.
4. Użytkownik ma możliwość anulowania Zamówienia, o ile nie została podjęta próba wykonania Usługi Kurierskiej.
5. Zwrot środków za anulowanie przesyłek zleconych Przewoźnikom: Inpost Kurier, DHL oraz K-EX następuje automatycznie, o ile Przewoźnik potwierdzi przyjęcie unieważnienia zlecenia.
6. Zwrot środków za anulowanie przesyłek w przypadku Przewoźników, niewymienionych w punkcie 5 niniejszego paragrafu, następuje do 21 dni roboczych.
7. Klient ma prawo do szybszego zwrotu kosztów za anulowanie przesyłek, kontaktując się z Usługodawcą, pod adresem: kontakt@sellplex.pl.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą za pusty podjazd w przypadku przewoźnika K-EX oraz GLS.

§8. Towary wyłączone z przewozu

1. DHL nie świadczy usług w zakresie organizacji przewozu:
 - a) przedmioty, które zostały sklasyfikowane, jako materiał lub towar niebezpieczny lub artykuły zakazane lub zabronione przez IATA, ICAO, ADR, wszelkie stosowne agendy rządowe lub inne kompetentne organizacje,
 - b) nie została sporządzona deklaracja celna, gdy jest ona wymagana stosownymi przepisami celnymi,
 - c) zawiera towary podrobione,
 - d) zwierzęta,
 - e) surowe złoto/srebro,
 - f) walutę, banderole/ winiety,
 - g) zbywalne papiery na okaziciela,
 - h) metale i kamienie szlachetne,
 - i) prawdziwą broń palną lub imitację broni palnej,
 - j) części takiej broni,
 - k) broń innego rodzaju,
 - l) materiały wybuchowe i amunicję,
 - m) szczątki ludzkie,
 - n) pornografię lub nielegalne środki odurzające,
 - o) zawiera jakikolwiek inny przedmiot, który według DHL nie może być przewożony w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem lub opakowanie jest uszkodzone, lub niewłaściwe

2. GLS może odmówić wykonania usługi, jeżeli przesyłka zawiera:
 - a) rzeczy, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów, konwencji czy porozumień międzynarodowych, których stroną jest Polska,
 - b) rzeczy wyłączone z przewozu lotniczego na mocy obowiązujących przepisów prawa w przypadku przemieszczania kombinowanego lotniczo – drogowego,
 - c) gotówkę, znaki pieniężne, bony towarowe i inne dokumenty płatnicze, czek, karty płatnicze i kredytowe, druki akcyzy, papiery wartościowe, metale i kamienie szlachetne oraz wyroby z nich, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki i wyroby o wartości artystycznej, antyki, jak i inne rzeczy, których wartość wynika z ich wieku, rzadkości lub cech subiektywnych, przedmioty numizmatyczne i zbiory filatelistyczne, znaki legitymacyjne, w tym bilety, dowody rejestracyjne i związane z nimi naklejki,
 - d) dokumenty przetargowe, oferty handlowe, dokumenty księgowość,
 - e) telekomunikacyjne karty typu pre – paid oraz aktywacyjne i inne o podobnych funkcjach,
 - f) rzeczy przewożone na podstawie dokumentu odprawy celnej czasowej bądź na podstawie karnetu ATA,
 - g) przedmioty, dla których wymagane jest oznakowanie znakami akcyzy,
 - h) rzeczy przewożone pod plombą celną,
 - i) żywe zwierzęta i rośliny,
 - j) towary wymagające temperatury kontrolowanej,
 - k) rzeczy łatwo psujące się lub środki spożywcze w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
 - l) produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach

naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody GLS Poland na wykonanie takiej Usługi,

- m) rzeczy wymagające specjalistycznych badań fitosanitarnych,
- n) materiały łatwopalne i wybuchowe, substancje żrące oraz inne towary wymienione w Konwencji ADR, broń i amunicję,
- o) zwłoki i szczątki zwłok ludzkich,
- p) organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego lub zwierzęcego,
- q) rzeczy osobiste i mienie przesiedleńcze,
- r) instrumenty muzyczne smyczkowe i szarpane,
- s) rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne Paczki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, itp.,
- t) towary wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu (np. przewożenia w określonej pozycji np. poziomo, szkło, ceramika, telewizory, części nadwozia samochodowego, inne towary delikatne),
- u) produkty pochodzenia zwierzęcego o których mowa w Rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z 5 marca 2009r.,
- v) rzeczy lub Paczki, których wysyłanie jest zakazane na podstawie jakichkolwiek obowiązujących sankcji prawnych, na przykład z powodu ich zawartości, ze względu na odbiorcę lub państwo do którego lub z którego mają zostać wysłane. Sankcje prawne oznaczają wszelkie przepisy, regulacje, nakazy lub zakazy nakładające jakiegokolwiek sankcje (w tym ograniczenia w handlu lub sankcje ekonomiczne) na państwa, osoby fizyczne, osoby prawne lub jakiegokolwiek inne jednostki organizacyjne, w tym, lecz nie wyłącznie przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub państwa członkowskie Unii Europejskiej.

3. K-EX może odmówić wykonania usługi,

- a) zwłok lub szczątek ludzkich,
- b) pojazdów przewożonych odkrytymi środkami transportu,
- c) dzieła sztuki, przedmioty o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej
- d) oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmioty mające wartość kolekcjonerską,
- e) metale i kamienie szlachetne,
- f) materiały promieniotwórcze,
- g) przesyłki uszkodzone lub zdekompletowane w momencie przyjmowania do przewozu,
- h) gotówka, karty prepaid i inne wartości pieniężne, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, bony, czeki, weksle inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
- i) nośników zawierających wartości sentymentalne np. pamiątki oraz inne dokumenty o wartości emocjonalnej oraz sentymentalnej czy kolekcjonerskiej,
- j) rzeczy łatwo psujące się, towary wymagające temperatury kontrolowanej lub innych specjalnych warunków przewozu,
- k) produkty lecznicze w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponenty do produkcji produktów leczniczych, narkotyki oraz substancje psychotropowe i halucynogenne, z wyjątkiem wysyłanych w celach

naukowo-badawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody K-EX na wykonanie takiej usługi, nie dotyczy produktów przeznaczonych do obrotu poza aptecznego,

- l) broń i amunicję,
 - m) organy ludzkie, płyny ustrojowe oraz produkty metabolizmu ludzkiego, chyba, że są
 - n) one dopuszczone „Polityką dotyczącą transportu towarów niebezpiecznych w
 - o) drogowej sieci kurierskiej K-EX”,
 - p) rzeczy przewożone pod plombą celną,
 - q) przedmioty, dla których wymagane są oznakowania znakami akcyzy,
 - r) mienie przemieszczone,
 - s) inne rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne przesyłki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, itp., lub też rzeczy wymagające zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu lub użycia środków transportowych nie będących w dyspozycji K-EX;
 - t) adresowanych na numery skrzynek pocztowych.
 - u) przesyłek innych przedmiotów, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi.
 - v) w przewozach krajowych przesyłek o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz. U.nr 119, poz. 1250 z późniejszymi zmianami).
 - w) przesyłek, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania. K-EX może uzależnić przyjęcie do przewozu rzeczy, których opakowanie nie odpowiada warunkom określonym w regulaminie lub ze śladami uszkodzenia, od zamieszczenia przez Zleceniodawcę/Nadawcę w liście przewozowym odpowiedniego oświadczenia o stanie przesyłki.
 - x) przesyłek o wartości deklarowanej powyżej 100.000 zł
 - y) których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów,
 - z) które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na
 - aa)urządzenia przewoźnika lub warunki drogowe danej gałęzi transportu nie nadają się do przewozu środkami transportowymi,
 - bb)niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów, chyba że zostały dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych,
 - cc)akumulatorów, silników, skrzyni biegów zalanych płynami.
4. DPD może odmówić wykonania usługi, jeżeli:
- a) przesyłka zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
 - b) przesyłka zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje,

- c) przesyłka zawiera żywe rośliny i zwierzęta;
- d) przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
- e) przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo,
- f) przesyłka, która ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych,
- g) przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne,
- h) przesyłka, która z mocy ogólnych przepisów prawa nie może być przewożona,
- i) przesyłka zawiera rzeczy wymienione na stronie: www.dpd.com.pl,
- j) przesyłka jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki,
- k) Zawartość przesyłek wymienionych w lit. a) - j) powyżej stanowią rzeczy wyłączone z przewozu oraz obrotu pocztowego

5. Paczkomaty Inpost nie świadczy usług w zakresie organizacji przewozu:

- a) Niedopuszczalne jest umieszczanie w Przesyłce Paczkomatowej przedmiotów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez UPP oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego, a także: przedmiotów pochodzących z przestępstwa, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów wartościowych (biżuterii, antyków, dzieł sztuki itp.)
- b) broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki Paczkomatowej wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi), jak i przedmiotów,
- c) substancji chemicznych lub ich mieszanin oferowanych na rynku (np. tzw. dopalacze), a także środków o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość, mogących spowodować zagrożenie dla zdrowia, życia ludzkiego lub szkody majątkowe, narkotyków i substancji psychotropowych, artykułów szybko psujących się i wymagających szczególnych warunków transportu (w tym wydzielających woń lub płyn), martwych lub żywych zwierząt i roślin, zwłok ludzkich, organów ludzkich lub/i zwierzęcych.
- d) Powyższe wyliczenie nie ma charakteru wyczerpującego.

6. Inpost Kurier nie świadczy usług w zakresie organizacji przewozu:

- a) Przesyłka pocztowa nie spełnia określonych przez Operatora warunków wymaganych do zawarcia umowy, w szczególności: niedopuszczalne jest umieszczanie w Przesyłce pocztowej:
- b) przedmiotów zakazanych (w tym których przewóz jest zabroniony) przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego,
- c) przedmiotów pochodzących z przestępstwa,
- d) pieniędzy,

- e) papierów wartościowych,
 - f) przedmiotów wartościowych (w tym biżuterii, antyków, dzieł sztuki, znaków legitymacyjnych itp.),
 - g) broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. 1999 nr 53 poz. 549) z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz, o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki pocztowej wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi pocztowej), jak i przedmiotów,
 - h) substancji niebezpiecznych w rozumieniu odrębnych przepisów,
 - i) substancji chemicznych lub ich mieszanin oferowanych na rynku (np. tzw. dopalacze) w tym o właściwościach wybuchowych, łatwopalnych, utleniających, drażniących, żrących, uczulających, rakotwórczych, mutagennych oraz działających szkodliwie na rozrodczość, mogących spowodować zagrożenie dla zdrowia, życia ludzkiego lub szkody majątkowe, narkotyków i substancji psychotropowych, artykułów szybko psujących się i wymagających szczególnych warunków transportu (w tym wydzielających woń lub płyn),
 - j) martwych lub żywych zwierząt i roślin, zwłok ludzkich, organów ludzkich lub/i zwierzęcych.
 - k) Powyższe wyliczenie nie ma charakteru wyczerpującego.
7. ET Logistic nie świadczy usług w zakresie organizacji przewozu:
- a) przesyłek pocztowych,
 - b) dokumentów i korespondencji pisemnej w rozumieniu przepisów prawa,
 - c) mienia osobistego,
 - d) żywych zwierząt,
 - e) szczątków ludzkich i zwierzęcych,
 - f) środków odurzających, w szczególności narkotyków, substancji psychotropowych, środków zastępczych oraz leków lub preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu,
 - g) przesyłek wymagających w przewozie głębokiego mrożenia (przesyłki wymagające temp. poniżej +2°C), z zastrzeżeniem Krajowego Drogowego Przewozu Cało pojazdowego [FTL Nat] i Międzynarodowego Drogowego Przewozu Cało pojazdowego [FTL Int],
 - h) broni i amunicji,
 - i) odpadów,
 - j) przesyłek wartościowych, w szczególności wartości i środków pieniężnych, znaków legitymacyjnych, papierów wartościowych, wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatów, zbiorów kolekcjonerskich,
 - k) przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub innych decyzji administracyjnych,
 - l) przesyłek, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność lub mogą uszkodzić inne towary lub jakkolwiek środek transportu lub narzędzia użyte do ich obsługi, za wyjątkiem przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne, których przewóz jest organizowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - m) przesyłek zawierających inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

- n) towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa, wraz z późniejszymi zmianami,
- o) przesyłek, których przewóz jest zabroniony przez prawo.

§9. Warunki płatności i rozliczenia

1. Każdorazowe złożenie zamówienia, oznacza akceptację obowiązującego cennika i regulaminu.
2. Rejestracja i prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.
3. Poprzez Serwis użytkownik składa zlecenie wykonania usługi i jest zobowiązany rozliczyć się zgodnie z cennikiem przypisanym do Konta Użytkownika.
4. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za usługi:
 - a) przelew bankowy na rachunek bankowy
 - b) przelew DotPay
 - c) ze środków zgromadzonych na Koncie PrePaid
5. Płatności dokonywane są w polskiej walucie. W momencie zapłaty przy pomocy kanału, umożliwiającego płacenie w innej walucie, wpłata zostaje przewalutowana zgodnie z kursem operatora kanału.
6. W przypadku złożenia przez Zleceniodawcę Zlecenia, które obejmuje tzw. przesyłkę paletową lub drobnicową, nie będącą paczką kurierską Zlecenie obejmuje:
 - a) przyjęcie przesyłki od Zleceniodawcy bezpośrednio przy pojeździe transportowym, przewóz oraz wydanie przesyłki Odbiorcy bezpośrednio przy pojeździe transportowym.
 - b) Obowiązkiem nadawcy jest umieszczenie i zapakowanie przesyłki na palecie (Przewoźnik nie dostarcza palety).
7. W przypadku braku możliwości wykonania usługi nastąpi zwrot zapłaconej opłaty dodatkowej w ramach kolejnej faktury, pomniejszonej o daną kwotę.
8. nierozliczone przesyłki mogą być rozliczone każdym kolejnym okresie rozliczeniowym. Jednocześnie Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozliczenia przesyłek w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym.
9. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na podany w serwisie adres e-mail. Faktura za wykonanie usługi dostarczana zostanie Zleceniodawcy na adres e-mail, wskazany przy rejestracji. Zmiana adresu e-mail zleceniodawcy w trakcie obowiązywania umowy, powodując niedostarczenie faktury za dany okres, nie zwalnia go od zapłaty za fakturę z danego okresu rozliczeniowego.
10. Wycena przesyłek nieuwzględnionych w regulaminie odbywa się indywidualnie bez względu na ceny dostępne w Serwisie
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do korekty ceny przesyłki nieuwzględnionej w regulaminie w dowolnym cyklu rozliczeniowym

§10. Konto PrePaid

1. Klient może działać na zasadzie przedpłaty. Wpłaca określoną kwotę na swoje konto w Serwisie, realizując formularz wpłaty w panelu klienta. Po zaksięgowaniu wpłaty, Użytkownik może w pełni wykorzystać wpłaconą kwotę na Usługi w Serwisie.
2. Korzystać z niego mogą użytkownicy, posiadający konto w Serwisie.
3. Użytkownik może doładować konto dowolną kwotą, jednak nie niższą, niż 10 zł.
4. Doładowanie salda odbywa się przy pomocy formularza doładowania, znajdującego się na szczycie menu, w panelu klienta. Po zaksięgowaniu wpłaty przez Usługodawcę, saldo zostanie powiększone o doładowaną kwotę.
5. Przelew można wykonać na dwa sposoby:
 - a) Przelewem szybkim, realizowanym przez Dotpay. Pieniądze powinny od razu zostać zaksięgowane. Za wykonany przelew naliczana jest prowizja w wysokości 2,5% (nie mniej, niż 50 groszy),
 - b) Przelewem bankowym, księgowanie zależy od banku i może nastąpić następnego dnia roboczego.
6. Użytkownik może w każdym momencie wykorzystać pieniądze na saldzie, bez obawy o stratę ich ważności.
7. Każde wykorzystanie pieniędzy z Konta Prepaid w celu opłacenia zamówionej usługi, spowoduje natychmiastowe przystąpienie Operatora do realizacji danej usługi.
8. Wpłacone i niewykorzystane środki mogą zostać w każdej chwili zwrócone. W tym celu Użytkownik powinien wystosować wiadomość e-mail na adres: zwroty@sellplex.pl, w której należy zawrzeć:
 - a) Kwotę, o której zwrot wnosi Użytkownik ,
 - b) Potwierdzenie przelewu za wpłaconą kwotę,
 - c) Dane oraz numer konta, na który ma zostać wykonany przelew zwrotny, Zwrot środków nastąpi w przeciągu 14 dni roboczych.

§11. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną z Usługami, oferowanymi przez Serwis na adres e-mailowy: reklamacje@sellplex.pl.
2. Faktury można reklamować, o nieprawidłowościach prosimy informować poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Można dołączyć dowody potwierdzające zasadność reklamacji.
3. Reklamacja uszkodzonej przesyłki zawierać powinna:
 - a) Protokół szkody,
 - b) Dane identyfikacyjne Użytkownika,
 - c) Paragon / faktura, potwierdzająca zakup towaru ,
 - d) Formularz reklamacyjny – oświadczenie o żądaniach klienta,
 - e) Zdjęcia uszkodzonego towaru.
4. Reklamacja wraz ze wszystkimi dokumentami powinna być złożona w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki.
5. O zmianie statusu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany mailowo.

§12. Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych podanych w Serwisie, przez Operatora oraz przekazywanie ich Przewoźnikom, oraz innym podmiotom, w zakresie niezbędnym do pozytywnego wykonania usługi.
2. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji, a także usunięcia danych osobowych z Systemu.
3. Usługodawca, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika, jednak nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie bezpieczeństwa ze strony Użytkownika Serwisu.
4. Usługodawca, na podstawie art. 31 ustawy o Ochronie Danych Osobowych, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klienta innym podmiotom, przede wszystkim Przewoźnikom.
5. Zgromadzone dane osobowe Użytkowników traktowane są jako oddzielna baza danych, która przechowywana jest na serwerze Usługodawcy, w bezpiecznej strefie.

§13. Polityka prywatności

1. Usługodawca, w serwisie stosuje mechanizm plików "cookies", tzw. „ciasteczka”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze Stron Internetowych Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia Użytkownika.
2. Użytkownik może wyłączyć stosowanie plików „cookies” w swojej przeglądarce internetowej. Wyłączenie możliwości zapisu plików „cookies” może spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Serwisu i jego podstron.
3. Mechanizm plików „cookies” w żaden sposób nie ingeruje w urządzenie Użytkownika, nie powoduje zmian w konfiguracji oprogramowania, zainstalowanego na urządzeniu. Nie służy do celów identyfikacyjnych.

§14. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdej chwili, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy.
2. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczeniu usług, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@sellplex.pl, która zawierać powinna zgłoszenie stosownego oświadczenia woli.
3. Rozwiązanie umowy lub jej wypowiedzenie nie odnosi skutku wobec Zleceń przyjętych do realizacji, które zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu oraz Regulaminu wybranego przez Zleceniodawcę Przewoźnika.
4. Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy przez którąś ze stron, nie zwalnia od obowiązku uregulowania powstałych wcześniej zobowiązań oraz zachowania tajemnicy handlowej.

§15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w Serwisie i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
2. Regulamin może zostać zmieniony w dowolnym momencie przez Usługodawcę.
3. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem podlegają zapisom Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku powstania sporu w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.